

Merkezimizde, göz sağlığı hizmetlerinde mükemmelliği hedefleyen bir kalite politikası benimsemektedir. Hastalarımıza sunduğumuz her hizmetin ulusal ve uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve hasta memnuniyetini ön planda tutan bir yapıda olmasını sağlıyoruz. Kalite politikamız, temel olarak şu unsurlar üzerine inşa edilmiştir

TEMEL DEĞERLERİMİZ

1. Hasta Odaklı Yaklaşım

Hastalarımızın ihtiyaçlarını, beklentilerini ve memnuniyetlerini her zaman önceliğimiz olarak görmekteyiz. Onlara doğru tanı, etkili tedavi ve konforlu bir sağlık hizmeti sunmayı hedefliyoruz. Göz sağlığı alanında bireysel ve kapsamlı bir yaklaşım sergileyerek hastalarımızın yaşam kalitesini artırmayı amaçlıyoruz.

2. Sürekli Eğitim ve Gelişim

Ekibimiz, mesleki bilgi ve becerilerini sürekli güncelleyerek, yenilikçi tedavi yöntemlerini ve en son teknolojik gelişmeleri yakından takip etmektedir. Çalışanlarımızın gelişimi için düzenli eğitim programları düzenliyor ve ekip içi bilgi paylaşımını teşvik ediyoruz.

3. Yenilikçi Teknoloji Kullanımı

Modern cihazlarla donatılmış merkezimizde, tanı ve tedavi süreçlerinde en son teknolojiyi kullanıyoruz. Bu sayede, hastalarımıza daha hızlı, güvenilir ve etkin çözümler sunarak sağlık hizmetlerimizde fark yaratıyoruz.

4. Çevreye ve Topluma Duyarlılık

Hizmet süreçlerimizi, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir anlayışla yönetiyoruz. Toplum sağlığına katkıda bulunmayı ve çevresel etkileri en aza indirmeyi önemsiyoruz.

5. Sürekli İyileştirme

Kalite yönetim sistemimiz, geri bildirimlere dayalı olarak sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmaktadır. Hasta ve çalışan memnuniyetini artırmak için her alanda gelişim sağlamayı hedefliyoruz.

6. Etik Değerler ve Güven

Hizmetlerimizi etik değerler ışığında sunarak hastalarımızın güvenini kazanmayı önceliğimiz olarak görüyoruz. Açıklık, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleriyle hareket ederek, toplumda örnek bir sağlık kuruluşu olmayı amaçlıyoruz.

Kalite politikamız, göz sağlığı alanında fark yaratmak ve hastalarımızın beklentilerinin ötesinde hizmet sunmak için bize yol göstermektedir. Güvenle tercih edilen, hasta memnuniyetini her şeyin önünde tutan bir merkez olarak, kaliteye olan bağlılığımızdan ödün vermeden çalışmalarımıza devam ediyoruz.